



## **Einige wichtige Hinweise vor Beginn Ihrer Beratung**

### **Vertrauen und Vertraulichkeit**

Vertrauen zwischen Ihnen und uns ist die wichtigste Voraussetzung erfolgreicher Beratung für Eltern, Jugendliche und Kinder. Deshalb gehen wir besonders sorgsam mit allen Ihren Angaben und Informationen um. Alles was Sie mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater besprechen unterliegt der gesetzlichen **Schweigepflicht**. Ausgenommen von der Schweigepflicht sind Inhalte, die der gesetzlichen Strafbarkeit unterliegen sowie Anhaltspunkte für Kindeswohlgefährdung. Ihre Beraterin oder ihr Berater würde dies aber mit Ihnen im Gespräch erörtern. Gespräche mit anderen Personen (z. B. in Kindergärten oder Schulen) finden nur mit Ihrem ausdrücklichen schriftlichen Einverständnis statt. Kinder und Jugendliche haben ein eigenständiges Recht auf Schweigepflicht, welches wir auch gegenüber den Eltern wahren.

Sie können also sicher sein, dass Ihre persönlichen Informationen gegenüber Jedermann streng vertraulich behandelt werden.

### **Datenschutz**

Für die Dauer Ihrer Beratung speichern wir Ihre persönlichen Daten und den Verlauf Ihrer Beratung auf Papier oder elektronisch. Wir bewahren alles vertraulich und gut geschützt auf. Nach Beratungsende heben wir die Daten gut gesichert für fünf Jahre auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, so sprechen Sie uns bitte darauf an. Wir vernichten dann unsere Dokumentation nach Ablauf der Beratung.

Sie können sich auch Anonym zur Beratung anmelden.

Für Online-Veranstaltungen verwenden wir die Programme jitsi, webex oder zoom. Ihre Anmeldedaten werden selbstverständlich von uns nicht weitergegeben. Über die Datenschutzbestimmungen der Programmanbieter können Sie sich bei den Anbietern informieren oder bei uns nachfragen.

### **Teamarbeit**

Ein Qualitätsmerkmal unserer Beratungsstelle liegt in der Teamarbeit. Ein Team besonders qualifizierter Fachleute unterschiedlicher Fachrichtungen arbeitet für Sie zusammen. Durch interne Teambesprechungen wird dabei Ihre Beratung von den anderen Fachkräften fachlich begleitet und unterstützt.

### **Kostenfreiheit und Verantwortung**

Das Angebot unserer Beratungsstelle wird aus öffentlichen Mitteln finanziert. Es ist für Sie kostenfrei. Wir bitten Sie, die vereinbarten Termine einzuhalten und nur bei triftigen Gründen rechtzeitig abzusagen.



Weitere Informationen über unsere Beratungsstelle finden Sie unter [www.bonn.de/familienberatung](http://www.bonn.de/familienberatung). Haben Sie Fragen? Sprechen Sie uns gerne persönlich an, schreiben uns unter [psychologische.beratungsstelle@bonn.de](mailto:psychologische.beratungsstelle@bonn.de) oder rufen an unter 0228 77 4562.

### Einwilligung zur Datenspeicherung.

Die auf der Rückseite gedruckten Hinweise der Beratungsstelle zum Datenschutz habe ich gelesen. Ich bin damit einverstanden.

Ich wurde darüber aufgeklärt, dass ich jederzeit eine Löschung der Daten fordern darf. Die Daten werden dann gelöscht und die Unterlagen vernichtet. Dazu reicht eine Information an das Sekretariat der Beratungsstelle.

Ich wurde zudem darüber aufgeklärt, dass ich mich auch anonymisiert zur Beratung anmelden kann.

Name des Kindes: \_\_\_\_\_ Mein Name: \_\_\_\_\_

Bonn, den \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Name des Kindes: \_\_\_\_\_ Mein Name: \_\_\_\_\_

Bonn, den \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_